



# MEDIDAS PREVENTIVAS

## COVID-19

### HOTEL SAN LUIS

El Hotel San Luis ha elaborado e implementado un protocolo con medidas de seguridad higiénico-sanitarias para la prevención de contagios por el coronavirus Sars-CoV-2 basado en las directrices y recomendaciones del Instituto para la Calidad Turística ICTE y de otros organismos oficiales.

Entre las medidas implantadas hacemos referencia a las siguientes:

#### **ENTRADA HOTEL Y ZONAS COMUNES**

- Se coloca cartelería informativa sobre normas de uso de instalaciones, normas básicas de higiene, instrucciones para el lavado de manos, etc.
- Instalación de dosificadores de gel hidroalcohólico desinfectante de manos en diferentes puntos y obligatoriedad de hacer uso a la entrada del hotel y del restaurante.
- Colocación de alfombras con desinfectante en las entradas del hotel.
- Señalización en el suelo para el mantenimiento de las distancias de

seguridad.

- Obligatoriedad del uso de mascarillas por parte de los clientes del hotel y guantes y mascarillas por parte del personal del hotel.
- Colocación de mamparas protectoras en diferentes puntos de atención al cliente.
- Reducción de los aforos de las zonas comunes del hotel incluidos los ascensores, incremento de la separación entre mesas del restaurante y cafetería, incremento de la separación entre mesas y tumbonas de la terraza piscina.
- Implementación de exhaustivos planes de limpieza y desinfección de todo el hotel, intensificando los tiempos de limpieza de las zonas comunes como aseos, ascensores, escaleras, pasillos, etc. y objetos sensibles como mostradores, tpv's, llaves, etc
- Recomendamos a nuestros clientes hacer uso del pago con tarjeta contactless para reducir la manipulación de dinero y objetos.

## **HABITACIONES**

- Ventilación y desinfección de las habitaciones tras la salida del cliente y previo a la entrada del nuevo cliente. El material de limpieza será exclusivo para cada habitación, unos desechables y otros recuperables tras su desinfección.
- Por seguridad no se realizará la limpieza de la habitación mientras el cliente permanezca en ella.
- La ropa de cama y las toallas sucias se depositarán en un saco cerrado para su transporte a la lavandería donde se lavará en máquinas automáticas a una temperatura superior a 60 grados centígrados.
- Se han implementado diferentes protocolos de mantenimiento de instalaciones como la periodificación de la limpieza de filtros de los aparatos de aire acondicionado, comprobaciones periódicas de las temperaturas de lavado de lavadoras y lavavajillas, comprobaciones periódicas de los dosificadores de detergente, etc.

## **RESTAURANTE**

- Se ha reforzado la formación de todos los empleados del hotel haciendo hincapié en las medidas de seguridad para evitar contagios y en la manipulación de alimentos.
- Se han adaptado algunos de los servicios que presta el hotel a la nueva situación, como el “servicio de bufé de desayunos” que se ha sustituido por “servicio de bufé de desayunos asistido” donde el personal del hotel preparará lo que el cliente elija. Creemos que esta opción es la más recomendable para evitar contagios reduciendo al máximo la manipulación de productos, enseres y máquinas por parte de los clientes. Los servicios de almuerzo y cena no se ha modificado y seguirán siendo servicio en mesa como siempre, con algunas pequeñas variaciones como por ejemplo la sustitución de las vinajeras y saleros por productos monodosis.
- Se han eliminado las cartas menú físicas y se han sustituido por cartas menú digitales por medio del escaneo de un código QR con el móvil.

## **NORMAS DE CONVIVENCIA Y USO DE LAS INSTALACIONES POR PARTE DE LOS HUESPEDES**

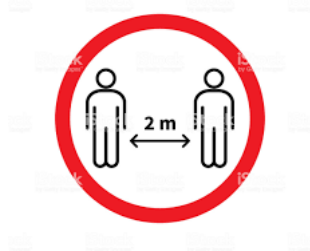
De forma particular, nuestros clientes deben conocer, aceptar y respetar las siguientes recomendaciones y normas:

- Practicar las **normas básicas de higiene** en prevención de COVID-19:
  - Frecuente lavado e higienización de manos, particularmente cuando va a acceder a zonas compartidas (salones, restaurante, cafetería, recepción, piscina).



- Usar cara interna del codo para tapar la boca y la nariz al toser o estornudar.

- Usar pañuelos desechables y lavarse las manos después.
- Evitar tocarse la boca, nariz u ojos.
- Respetar el distanciamiento social con personas fuera del ámbito familiar o de convivencia:



- Evitar saludos que impliquen contacto físico (abrazos, besos...)

- Respetar los aforos establecidos en zonas comunes, y de forma particular en aquellos en los que no haya un control físico por parte del hotel (ascensores, salones).
- Respetar los horarios asignados o tiempos de uso y otras normas que pudiera establecer la dirección del hotel para cumplir con los aforos permitidos.
- Respetar las distancias entre personas, establecidas en todo el hotel, sobre todo en los puntos de atención al público, recepción, entrada al restaurante, cafetería.
- Utilizar mascarilla en las zonas comunes del hotel, incluido el restaurante, donde solo se quitará la mascarilla cuando esté sentado en la mesa.
- No permanecer en la habitación durante los servicios de limpieza, mantenimiento o reparación que se han de efectuar en ella.

➤ **Ante los primeros signos de síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19** (fiebre, tos o dificultad respiratoria) deberá:

- Auto aislarse (el afectado y los convivientes)
- Informar telefónicamente a la recepción (800) del hotel de la situación.